「VALUE GOLF WEB」ゴルフ場様利用マニュアル

※簡易版

※本マニュアルはゴルフ場様がよくお使いになる機能のみをご説明した簡易版となります。「こんなこと出来ないの?」といった詳細 な機能に関しては、弊社コールセンター **03-5440-7852**(10:00~19:00、日祝休) までお気軽にご連絡ください。

目次

7

1	ログイン方法と管理画面の説明	3頁
	①管理ページにログインする	4頁
	②管理画面TOPページのご説明	5頁

	Ж	6
--	---	---

2	プランを作成する	9頁
	①全く新しい料金プランを作成する	10頁
	②既存の料金プランをコピーして新しいプランを作る	11頁

3	スタート枠を設定する	13頁
	①当月のスタート枠設定状況を確認する	14頁
	②日にちを選んで、個別に枠を出す(下げる)	15頁
	③同じパターンで複数の日に一括で枠を出す(下げる)	17頁

4	リクエストを処理する	21頁
	①リクエスト受付状況を確認する	22頁
	②リクエストを受け入れる	23頁
	③リクエストを受け入れず、お断りを返信する	27頁

5	予約状況を確認する	30頁
	①月別の予約状況を確認する	31頁
	②本日入った予約を確認する	32頁
	③未処理の予約を確認する	33頁

5	ゴルフ場の基本情報を変更する	34頁
	①メニュー画面のご説明	35頁
	②ゴルフ場基本データの変更	36頁
	③営業案内の変更	38頁
	④施設案内の変更	39頁
	⑤交通案内の変更	40頁
	⑥スタート間隔・時間の設定	41頁
	⑦最新情報一覧を追加する	42頁

休業日・貸切日・リクエスト不可日の設定	44頁
①休業日・貸切日・リクエスト不可日の設定状況を見る	45頁
②休業日の設定	46頁
③貸切日の設定	47頁
④予約不可日の設定	48頁

※本マニュアルはゴルフ場様がよくお使いになる機能 のみをご説明した簡易版となります。

 ※「こんなこと出来ないの?」といった詳細な機能に 関しては、弊社コールセンター 03-5440 -7852(10:00~19:00、日祝休) までお 気軽にご連絡ください。

1 ログイン方法と管理画面の説明

1-① 管理ページにログインする

🏈 バリューゴルフ - Windows Internet Explorer			
🚱 🕤 👻 http://www.valuegolf.co.jp/kanri/kanri000.cfm?C		Google	P •
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(H)			
Google G → t t t t t t t t t t t t t t t t t t	🕺 ブロック数: 123 🥰 翻訳 💌 🥭		() 設定▼
😭 🍄 🌈 לאוב-בעא 🖉		🟠 🔻 🗟 👻 🖶 🕈 📴 K-Ÿ(P) 🔹	•
	XX2=3122 GOLF ゴルフ場管理画面ログイン ユーザID: 11 入力 バスワード: 11 ゴルフ場ID: 2 ログイン!	Į	Ŷ
	Copyright 2000 -2005		

管理ページにログインするには、ユーザーID、パスワード、ゴルフ場ID の3つを入力し「ログイン」ボタンを押してください。

- ※初期の段階では、弊社からゴルフ場様にFAXまたはメールにて上 記3つをご連絡しますので、そのままご入力ください。
- ユーザーID : ご利用されるゴルフ場管理者様のIDです。
- ・パスワード : ご利用されるゴルフ場管理者様のパスワードです。
- ・ゴルフ場ID : 弊社が割り当てさせていただくゴルフ場様固有の数字 です。
- 注①:上記を一度ご入力いただきログインされますと、そのパソコン端 末からは、次回より入力不要で自動ログインできるようになってい ます。
- 注②:ゴルフ場様内でのセキュリテイの関係上、端末よりの自動ログイ ンをご希望にならない場合には、ユーザーIDとパスワードのみで 毎回ログインいただく方法もございます。ご利用希望の場合は弊 社コンタクトセンター(0120-17-23-72)までご連絡ください。

1-2 管理画面TOPページのご説明

		WERE .
オンライン予約管理システム オンライン	(i) ▼ [i] ▼ (i) ▼ (i) ページ(2) ▼	
		 管理画面上のどのメニューにおいても、ここをクリックすると当TOPページに見
洞げ管理画面 <u>会員複変 メール・クーホン</u> オンション・フ <i>テト</i>	ユーザ:管理者 山ク	
コンション アキシロモンステム	. Ef	
	<u>A</u>	
現在、未達理のリンエストか「日のります。」(シリッシして処理して下さい) 現在、キャンセルに上ろく問題が、4件あります。		未処理のリクエストやキャンセルによるWEB再公開枠など、ゴルフ場様への重要
	l	らせを表示します。
<u> 月別アを以んだ。 </u>		
		予約者の検索、御コース予約台帳への処理状況などが記録できます。
スメート作用連 かい ぜみまー・ホエ(日単位)		
<u>井山してんえる「東京」(日単位)</u> たり、北沢表示・変更(日単位)		
スタート枠をまとめて追加する ――		
		様か日常美務の中でもつともこ利用されるメニューの一つです。
スタート枠バターンの一括登録 (特定日のスタート枠バターンをコピーして相	2日し)	
料金ブラン関連		
現在の料金ブラン一覧		ツムポニンの化さ 体調なじたなシリー マナ デリコ担体が口労業務の中です。
新しい料金ブランを作る		料金ノフノの作成・確認などを行うメーユービタ。コルノ場体が日常美術の中じも
既存の料金ブランをコピーして作る。 (現在の料金ブランをコピーして作る)		利用されるメニューの一つです。
リクエスト予約状況		
現在のリクエスト状況一覧]	
未処理のリクエストー覧		
特定の日をリクエスト不可(これ以上受け付けない)にする	1	する処理や状況確認を行うためのメニューです
コルフ場情報関連		9る処理で1人加強認を11万にののメニューです。
<u>基本データ</u> (住所やコース概要など)		
営業案内 (料金・休場日・ブレースタイルなど)		ユーザーに表示するゴルフ場に関する情報を変更・追加する画面です(初期設定で
<u> に設案内</u> (施設内容やレンタル用品など)		社で一定の情報を入力済みです)。
コース案内 (グリーン数やコースレートなど)		
<u> 父週業内</u> (高速道路や交通アクセス詳細など)		
休業・貸切日設定(休業日や貸切日を設定します)		日別の予約実績な確認する!ニューです、送安チ粉料は甘太的に頂いてやりませ
実績管理		「カがい」が利天視で雑誌9 るケーユー じ9。 这合于 奴科は 本本的に 頂い し おりませ
		実績・効果の確認用としてお使いください。
システム設定		
<u>ユーザー設定</u> (コルフ場種のユーザーIDやバスワード設定)		ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
ハリュニコルノCの運輸方法(メニル)理給やFAX連絡の設定)		メールやFAXを送る、御社側の連絡先変更などができます。
お知らせ更新		
コルフ場からの告知の更新 のレンダーベージや携帯TOPベージに表示され 見たたれの面形(カレンダーベージや携帯TOPベージに表示され	1.5コルフ防からの告知を更新します)	
<u> 転動情報の更新</u> (カレンターページや携帯TOPページに表示される最新情報	一覧を更新します)	

※重要! プランや枠をご設定する前に



※ 御ゴルフ場のトップスタート時間とスタート間隔をご設定ください。

御ゴルフ場のトップスタート時間と、スタート間隔をあらかじめシステムに設定しておくことにより、通常時の枠出しの際に自動的にスタート 枠と間隔が設定され、作業がカンタンになります。一度設定すれば変更がない限り有効ですので、まずはじめに是非ご設定をお願いします。



※ 御ゴルフ場のトップスタート時間とスタート間隔をご設定ください。

御ゴルフ場のトップスタート時間と、スタート間隔をご設定ください。早朝・薄暮などをご実施いただいているコース様の場合、早朝プラン・薄暮プランを 当面弊社WEBにお出しにならない場合は、通常のスタート時間(例:7:00~11:00)などをご設定ください。※後ほど変更することも可能です。

サブメニュー 基本データ 営業案内 施設案内 コース案内 交通案内 スタート間隔・時間 告知文言 最新情報

スタート間隔・時間

スタート間隔と時間(開始/終了)を登録します。

スタート間隔	6分 ▼間隔 3 選択!	
スタート開始時間	9▼時0▼0▼分 4	選択
スタート終了時間	15 ▼時 0 ▼ 0 ▼ 分 5	選択



2 プランを作成する



2-1 全く新しい料金プランを作成する

メニューから「新しい料金プランを作る」をクリックして、表示される料金プラン設定画面に必要事項を入力してください。



2-② 既存の料金プランをコピーして新しいプランを作る

メニューから「現在の料金プランー覧」または「既存の料金プランをコピーして作る」をクリックして、プランー覧画面を出してください。 表示されたプランの中から、新しく作りたいプランと似ているプランを選び、「コピー」を押してください。



2-② 既存の料金プランをコピーして新しいプランを作る

料金ブラン設定

「(コピー元のプラン名)のコピー」と言う名前で新しいプランが 作成されます。プラン名も含め、新しい内容に修正して「登 録」を押してください。プランが作成されます。



Q:お客様が検索で使用する項目

プランID	P00009405		
ブラン名(正式)	スペシャルプライスデーのコピー (全角で25文字以内)		
ブラン名(略称)	SPデーのコピー (全角で10文字以内) 画面で表示されるため分かりやすい名称にしてください		
対象となる期間	2007 • 年 7 • 月 7 • 日 ~ 2007 • 年 7 • 月 8 • 日		
対象となる曜日	月 火 水 木 金 土 日 祝 □ □ □ □ □ □ ✓ ✓	٩	
除外日	【使用可能文字:1234567890/】 平成17年8月5日は、半角で2005/08/05と入力、 複数日設定する場合は、「,」(半角力ンマ)で区切って入力してください、例2005/08/05/2005/08/16		
ブレー料金	12900 円	٩	
追加料金	3) バッグ 🛛 円加算 2) バッグ 🕕 円加算		
最少ブレー人数		٩	
(2サムの場合)	 ② 2サム保証 ○ 組み合わせの可能性小 ○ 組み合わせの可能性大 		
ブレースタイル	乗用カート ▼ での セルフプレー ▼	Q	
プランの説明	諸税込みです。		
パリューインフォメーション	▲ (全角で125文字以内)		
料金に含まれるもの	 ✓ グリーンフィ ⑦ カートフィ □ キャディフィ 図 ゴルフ場利用税 図 諸費用 □ 昼食 □ 1ドリンク 図 満費税 □ 宿泊 □ 他 		
風呂利用	🖉 न		
ロッカー利用	🛛 न		
ラウンド数	 0.5ラウンド 1ラウンド 1.5ラウンド以上 		
表示停止	表示		
Web公開	▼ する		



3 スタート枠を設定する



3-① 当月のスタート枠の設定状況を確認する。

メニューから「枠出し状況表示・変更(月単位)」を選んでください。当月の枠出し状況が一覧で表示されます。



6月30日

±

OUT

表示 IN 09:03 09:10

09:03 09:59 10:06

14

3-② 日にちを選んで、個別に枠を出す(下げる)

月別枠出し状況一覧から、枠を出したい(下げたい)日を選んで、「表示」をクリックします。

サブメニュー 枠出し状況表示・変更(月単位) 在庫枠表示 在庫枠追加 在庫枠解除 料金ブラン一覧

枠出し状況表示	示·変更	(月単位)	<u><<前月</u> 6月 <u>翌月>></u>	
1ヶ月分のスタート将 「詳細」をクリックす? 「 スタート時刻」 をク	幹を表示し ると、そのE リックする	ています。 目のスタート・ と予約内容な	の詳細が確認できます。 確認できます。	~
プレー日	曜	詳細	スタートコース/スタート時刻	
6月1日	金	表示	IN 09:03 09:59	
6月2日	±	表示	IN 09:03 09:59 1006	
6月3日	в	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
プレー日	曜	詳約	スタートコース/スタート時刻	
6月4日	月	表示	IN 09:03 09:59 <u>10:06</u>	▶ 枠を出したい(下げたい)日を選んで、「表示」を押します!
6月5日	火	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月6日	水	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月7日	木	表示	OUT 0903 0910 0917 IN 0924 0931 0959	
6月8日	金	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月9日	±	表示	IN 0959 1006	
6月10日	в	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
プレー日	曜	詳細	スタートコース/スタート時刻	
6月11日	月	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月12日	火	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月13日	水	表示	IN 09:03	
6月14日	木	表示	IN 09:03	
6月15日	金	表示	IN 0903	
6月16日	±	表示	IN 0903	
6月17日	в	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
プレー日	曜	詳細	スタートコース/スタート時刻	
6月18日	月	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月19日	火	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月20日	水	表示	IN 09:03 09:59	
6月21日	*	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月22日	金	表示	IN 09:03 09:59 10:06 10:34	
6月23日	±	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月24日	в	表示	IN 0903 0959 1006	
プレー日	曜	詳細	スタートコース/スタート時刻	
6月25日	月	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月26日	火	表示	IN 09:03 09:59 10:06	
6月27日	水	表示	IN 0959 10:06	
6月28日	*	表示	IN 09:03 09:59 10:06	1
6月29日	金	表示	IN 09:03 09:59 10:06	15
6月30日	±	表示	OUT 0903 09:10 IN 0903 0959 1006	

3-② 日にちを選んで、個別に枠を出す(下げる)

登録!

選んだ日の枠状況がスタート時間ごとに表示されます。チェックの入っている枠が現在公開されている枠です。 枠を出したい場合は空欄にチェックを入れ、下げたい場合はチェックを外し、「登録」を押してください。枠状況が更新されます。

枠出し状況表示・変更(日単位) 6月4日(月)のスタート枠を表示しています。 6月4日(月) ≤≤前日 翌日>> 同じ時間の枠を、複数のプランに紐付けて公開することができます。片方のプラ スタート枠の追加 | 他の日へコピー ンで予約が入れば、その枠に紐づいて公開されていた他のプランのものは自動 土日祝セルフ 平日セルフ ブラン-料金↔ 対象期間 -> スタート 時間 的に表示されなくなり、ダブルブッキングを防ぎます。 コース 状態 2007/06/01~2007/12/31 月火水木金 2007/06/01~2007/12/31 公開対象 <u>全てチェック</u> ↓ 全てチェック 全てチェック 元に戻す OUT 07:00 空き 全てチェックー \checkmark 全ての時間帯の枠を公開したい場合、「全てチェック」をクリックすると、そのプラ OUT 07:08 空き 全てチェックー \checkmark OUT 07:16 空き 全てチェックー V ンにおいて全ての時間枠がチェック状態になります。 OUT 07:24 **全てチェック→** V 空き OUT 07:32 空き 全てチェック→ V OUT 全てチェック→ 07:40 空き V 1 OUT <u>全てチェック</u>→ 07:48 空き OUT 07:56 空き <u>全てチェック</u>→ 全てのプランにその時間の枠を公開したい場合、「全てチェック」をクリックすると、 OUT <u>全てチェック</u>→ 08:04 空き V その時間枠の枠を全てのプランに出すことができます。 OUT <u>全てチェック</u>→ 08:12 空き OUT <u>全てチェック</u>→ 08:20 空き OUT <u>全てチェック</u>→ 08:28 空き 1 OUT 08:36 空き <u>全てチェック</u>→ V OUT 08:44 空き 全てチェック→ 2 チェックする(またはチェックを外す)! 1151 10:44 Ξđ |Ξ L ± ± ツン → TN 10:52 空き 全てチェック→ <u>全てチェック</u>→ ΤN 11:00 空き IN 11:08 空き 全てチェック→ τN 11:16 空き <u>全てチェック</u>→ IN 11:24 空き <u>全てチェック</u>→ 7 TN 11:32 空き <u>全てチェック</u>→ V TN 11:40 空き 全てチェック→ V <u>全てチェック</u>→ TN 11:48 空き IN 11:56 空き |全てチェック→ 1 IN 12:04 空き | 全てチェック→ 1 1 IN 12:12 空き <u>全てチェック</u>→ IN 12:20 空き <u>全てチェック</u>→ 1 1 IN 12:28 空き 全てチェック→ IN 12:36 空き 全てチェック→ V ΤN 12:44 空き <u>全てチェック</u>→ \mathbf{V} IN 12:52 空き <u>全てチェック</u>→ 1 ΤN 13:00 空き <u>全てチェック</u>→ 1 1 登録 サブメニューに戻る

管理画面TOPメニューから「スタート枠をまとめて追加する」、またはスタート枠関連サブメニューから「スタート枠をまとめて追加する (新規作成)」を選んでください。まとめて出す日にちを設定するカレンダー画面が表示されます。



設定したい複数の日にちにチェックを入れたら、スタート間隔やコースを設定してください。ここでの最初の時間・最後の時間の設定 は、あくまで仮のものですので、概ね出したい最初の時間帯から最後の時間帯を適当に選んで、次へお進みください。

スタート枠登録(日付選択)

1. 複数の日に新規のスタート枠を追加します。作成する日に 🔽 してください。

(複数の月をまたぐ場合は2回に分けて行ってください。)

<u><<5月</u>		2007	7月>> 8月>> 9月>>				
		□月	□火	□ 水	□木	□ 金	■ ±
□ 平日 □ 土日祝						□ 1 -(-)	2 -(-)
□ 平日 □ 土日祝	3 -(-)	□ 4 -(-)	□ 5 -(-)	□ 6 -(-)	7 -(-)	■ 8 -(-)	9 -(-)
□ 平日 □ 土日祝	□ 10 -(-)	■ 11 -(-)	□ 12 -(-)	□ 13 -(-)	□ 14 -(-)	□ 15 -(-)	16 -(-)
□ 平日 □ 土日祝	□ 17 -(-)	18 2(1)	□ 19 -(-)	□ 20 -(-)	□ 21 -(-)	□ 22 -(-)	23 -(-)
□ 平日 □ 土日祝	24 -(-)	25 -(-)	□ 26 -(-)	□ 27 -(-)	■ 28 -(-)	29 -(-)	30 -(-)

数字は未予約公開中枠数(予約済み枠数)

2. スタート枠を作成するコースとスタート間隔を選択してください。

スタート間隔	8分 ▼ 間隔
設定するコース	ৰ্শ্ব ▾
追加する枠の最初の時刻	7 ▼ 時 0 ▼ 0 ▼ 分
追加する枠の最後の時刻	13 ▼時 0 ▼ 0 ▼ 分

コピー先に既にスタート枠がある場合、既存のスタート枠はそのまま有効です。
 コピー先に既に予約が入っている場合、その予約はそのまま有効です。



4 スタート間隔やコースを設定!

この段階ではスタート枠登録は確定しません。概ね、まとめて出したい 最初の時間から最後の時間までを適当にご設定して、次へお進み下 さい。

3 設定したい日を全てチェックして・・

実際に出したい時間を詳しく設定します。出したい枠にチェックを入れて、「次へ」を押してください。

スタート枠登録(スタート時刻選択)

2007年6月25日(月),26日(火),28日(木),29日(金)のスタート枠を一括設定します。作成するスタート時刻に 🔽 してください。

7

次へ!

- 新規枠のチェックを設定(☑)すると、スタート枠が設定されます。
- コピー先に既にスタート枠がある場合、既存のスタート枠はそのまま有効です。既存枠を解除する場合は「スタート枠解除」を行ってください。
 コピー先に既に予約が入っている場合、その予約はそのまま有効です。

コース	スタート時刻	設定/解除
оит	07:00	
ОЛТ	07:08	
OUT	07:16	
OUT	07:24	
OUT	07:32	
OUT	07:40	
OUT	07:48	
OUT	07:56	
OUT	08:04	

		-
IN	11:48	
IN	11:56	
IN	12:04	
IN	12:12	
IN	12:20	
IN	12:28	
IN	12:36	
IN	12:44	
IN	12:52	
IN	13:00	
	全枠選択 元の状態	に戻す

次へ

(料金ブランの設定へ)

戻る

6 実際に枠を出したい時間を選んで・・

ー括出しを選んだ各時間枠に対し、どのプランを紐付けるかを決定します。紐付けたいプランと時間帯枠にそれぞれチェックを入れ、 「次へ」を選択してください。登録内容の確認画面が現れ、よろしければ一括枠出しが確定します。

スタート枠登録(料金ブラン選択)

2007年6月25日(月),26日(火),28日(木),29日(金)のスタート枠を一括設定します。対象となる料金ブランを選択(🔽)してください。 全ブラン適用にチェックを設定(🔽)すると、そのスタート枠にはすべての料金ブランが設定されます。

コース	スタート 時刻	土日祝セルフ 99,999円 2007/06/01~2007/12/31 月火水木金	平日セルフ 99,999円 2007/06/01~2007/12/31 月火水木金	←プラン ←料金 ←対象期間 ←対象曜日
		<u>全てチェック</u> ↓	<u>全てチェック</u> ↓	
IN	11:24		V	← <u>全てチェック</u>
IN	12:04			← <u>全てチェック</u>
IN	12:20			← <u>全てチェック</u>
IN	12:28			← <u>全てチェック</u>
IN	13:00			← <u>全てチェック</u>

元の状態に戻す

戻る

8 各時間枠に、紐付けたいプランを選んで・・

スタート枠登録(登録内容の確認)

2007年6月25日(月),26日(火),28日(木),29日(金)のスタート枠を以下のように登録します。内容を確認して登録ボタンを押してください。

全プラン選択

次へ

(登録内容の確認へ)

9

次へ

コース	スタート時刻	土日祝セルフ 2007/06/01~2007/12/31	平日セルフ 2007/06/01~2007/12/31
IN	11:24	•	•
IN	12:04		•
IN	12:20	•	
IN	12:28	•	
IN	13:00	•	•





4 リクエストを処理する



4-① リクエスト受付状況を確認する

管理トップ画面の上部メッセージ、または「リクエスト関連」メニューから「リクエスト状況一覧」をクリックすると、未処理のリクエスト、 処理済のリクエストー覧が確認できます。



4-2 リクエストを受け入れる

リクエスト状況一覧の中から、「未処理のリクエスト」を選んで「処理する」をクリックします。

リクエスト状況一覧

■未処理のり	■未処理のリクエスト(リクエスト受付後24時間以内の回答をお願いします)								
受付日時	経過時 間	希望ブレー 日	ブラン名	お名前	人数	予約型	状況		4
07/06/18 (月) 17:16	28	07/06/22(金)	平日乗用セルフ	图田 啓	1組/4名	即予約	未処王	処理する	
■処理済のリ	リクエスト								クリック
受付日時	経過時 間	希望 ブ レー 日	ブラン名	お名前	人数	予約型	状況		
07/06/19 (火) 21:36	21時間	08/10/21(火)	テストプラン10(予約不 可)	いしいかずのり	3組/12 名	即予約	処理済	[]]] 】 】 】	
07/06/19 (火) 20:46	22時間	08/10/226K)	テストプラン10(予約不 可)	いしいかずのり	2組/8名	お知ら せ	処理済	III A	
07/06/19 (火) 20:31	22時間	08/10/21(火)	テストプラン10(予約不 可)	いしいかずのり	2組/6名	即予約	処理済	III	
07/06/19	0001100	an (as (an (b))		LATING BALL		on 774	Lo vill Sete	[=¥4m]	

※リクエストには、「即予約型」と「お知らせ型」の2タイプがあります。

「即予約型」

→希望の時間で空いていれば予約を確定させて構わない、タイプのリクエストです。リクエストを処理すると、自動的に予約が確定され ユーザーに通知が行きます。

「お知らせ型」

→希望の時間で空いていれば、ゴルフ場様側はその枠を一般公開いただきます。その枠が公開された旨がリクエストを行ったユーザー にメールで通知されます。但し、ユーザーが予約動作を行うまではこの予約は確定されず、枠はWEBサイト上に一般公開されます。 稀に、リクエストを行ったユーザーが予約作業を行う前に、他のユーザーがその公開された枠を予約してしまうこともあります。

4-2 リクエストを受け入れる

リクエストの回答入カページが表示されたら、必要事項を選択・記入してください。

リクエストの回答入力

お客様からのリクエストに回答します。入力後、「次へ」ボタンを押してください。

リクエスト受付内	喀 (6/18日	見在)			
申込者				受け付ける、を必ず選択してください。	
受付区分·種別		新規/即予約型)	
受付日時		2007/06/18(月) 17:16			
リクエスト番号		20070618-Q00003010			
組動/人数		1組/4名			
プラン名		平日乗用セルフ			
ブレー料金		4.500円			
ブラン内容		🔜 🎇 セルフブレー. 乗用カート. 2サムブレー保証			
ユーザーからの	コメント				
ブレー日		2007/06/22(金)	(
	第1希望	7時台			
スタート時刻	第2希望	8時台	l	メッセーンの追加・修止も可能です。	
	第3希望	9時台	(
回答				受け付けない場合は、お断りのメッセージを次頁で選択	
リクエスト予約		 ● 受け付ける ● 受け付けない 		できます。	
お客様へのメッセージ 受け付ける場合はコメント入 力してください		下記のお時間でご予約をお取りしました。ご来場お待ちしております。			
今後リクエストイ	「可の場合	ブレー日:「2007/06/22(金)」のブラン名:「平日乗用セルフ」のリクエストをこれ以上受け付けられない場合は、下記にチェックを付けてください。 い。 ※ここにチェックを付けると、予約カレンダーのリクエストが閉じられます。 この日は全ブランリクエスト受付不可 この日のこのブランのみリクエスト受付不可		もしユーザーの希望日に、他のプランで枠が出ていれば、その時間帯	
	選択	ユーザーの希望組録:1組 ※下記表の■は、既こ予約済みのスタート枠です。 ※ビンクの背景色はよりクエストのブランで公開中、ブルーの背景色はその他のブランで公開中の枠です。 時間 OUT IN		自動表示され、予約を受け入れる枠を選択可能となります。	
スタート枠		コース すべて ▼ スタート間隔 6分 ▼間隔			
	追加	最初のスタート時刻 9 ▼時 0 ▼ 0 ▼ 分 最後のスタート時刻 15 ▼時 0 ▼ 0 ▼分		上の欄で枠が出ていない場合は、スタート枠を追加してください。	
		5 / // / / /			

4-② リクエストを受け入れる

追加した枠が一覧で出てきますので、受け入れる時間枠にチェックを入れてください。



4-③ リクエストを受け入れる

リクエスト処理内容が表示されますので、間違いが無ければ「確定」を押してください。リクエスト処理が終了します。 修正する場合は「修正」を押してください。

リクエスト処理内容確認

リクエスト処理内容を表示しています。下記でよろしければ「確定」ボタンを押してください。

リクエスト受付内容(6/18日現在	クエスト受付内容 (6/18日現在)				
申込者	略田 第				
受付区分·種別	新規/即予約型				
受付日時	07/06/18(月) 17:16				
組数/人数	1組/4名				
プラン名	平日乗用セルフ				
ブレー料金	4,500円				
ブラン内容	🔜 🎇 セルフブレー. 乗用カート. 2サムブレー保証				
ゴルフ場からの回答	下記のお時間でご予約をお取りしました。ご来場お待ちしております。				
プレー日	07/06/22(金)				
スタート時刻	10:24				
コース	OUT				
今後のこの日のリクエスト	-				

この内容で処理を行います。 確定 修正 7 クリック!

4-④ リクエストを受けいれず、お断りを返信する。

リクエストの回答入カページが表示されたら、必要事項を選択・記入してください。

リクエストの回答入力

お客様からのリクエストに回答します。入力後、「次へ」ボタンを押してください。

1 必要事項を入れる!

リクエスト受付内	客 (6/18日	現在)	$\left \right _{c}$	
申込者				受け付けない、を必ず選択してください。
受付区分·種別		新規/即予約型)
受付日時		2007/06/18(月) 17:16		
リクエスト番号		20070618-Q00003010		
組動/人動		1組/4名		
ブラン名		平日乗用セルフ		
ブレー料金		4,500円		
ブラン内容		🔜 🎇 セルフプレー、乗用カート、2サムプレー保証		
ユーザーからの	コメント		1	
プレー日		2007/06/22(金)		お断りのメッセージ欄が白く塗りつぶされます。返信メッ
	第1希望	7時台		セージは次頁で選択できます。
スタート時刻	第2希望	8時台]	
	第3希望	9時台		
回答				
リクエスト予約		◎ 受け付ける ◎ 受け付けない		
お客様へのメッ 受け付ける場合は 力してください	zージ ロメント入			もしリクエストされている日が、予約満杯などで全てのリクエストを以後
今後リクエストイ	「可の場合	ブレー日:「2007/06/22(金)」のブラン名:「平日乗用セルフ」のリクエストをこれ以上受け付けられない場合は、下記にチェックを付けてくださ い。 ※ここにチェックを付けると、予約カレンダーのリクエストが閉じられます。 □ この日は全ブランリクエスト受付不可 □ この日のこのブランのみリクエスト受付不可		受け付けない場合は「この日の全プランリクエスト不可」にチェックを入れ てください。以降はカレンダーに「満」が表示され、リクエストが来なくなり ます。
	選択	 ユーザーの希望組設:1組 ※下記表の■は、既に予約済みのスタート枠です。 ※ビンクの背景色はリクエストのブランで公開中、ブルーの背景色はその他のブランで公開中の枠です。 時間 OUT IN 		もしリクエストされているプランだけ、これ以上リクエストを受けたくない (例:キャディ付プランを公開しているが、その日はキャディが埋まってし まった、等)場合は、「この日のこのプランのみリクエスト受付不可」に
スタート枠	追加	コース すべて ▼ スタート間隔 6分 ▼間隔 最初のスタート時刻 9 ▼時 0 ▼ 0 ▼分 最後のスタート時刻 15 ▼時 0 ▼ 0 ▼分		チェックを入れてください。以降はそのプランのみカレンダーに「満」が表示され、リクエストが来なくなります。

4-④ リクエストを受けいれず、お断りを返信する。

リクエスト不可の理由を、自動的に選んでお客様に返信できます。



※「指定時間以外なら受けられる」を選んだ場合について。

「指定時間意外なら受けられる」の定型メッセージ文の中に、受け入れられる時間を提示する箇所があります。初期の状態では「※※ ※※ ※※のスタート枠であればご用意できます」と表示されているので、必ず「※※※※※」の部分を受け入れられる時間に書き換えてから、「次へ」を押してください。

※テキストをご自由にご変更・追記ください。 📃 定型文として保存

ご予約リクエスト有難う 大時間は異なりますが、「 そのお時間でよろし く※再リクエストまでに の卒よろしくお願いいた	ございます。 、ご指定のお時間ではプレー枠をご用意することができません。 <u>****</u> のスタート枠であれば現在ご用意できます。 峰れば、再度、時間を変更してリクエストを実施していただけますでしょうか? お時間がありますと、また予約枠が埋まってしまう可能性もありますのでご注意ください します。	>
ここを必ず書き換え	てください!	

4-④ リクエストを受けいれず、お断りを返信する。

リクエスト処理内容が表示されますので、間違いが無ければ「確定」を押してください。リクエスト処理が終了します。 修正する場合は「修正」を押してください。

リクエスト処理内容確認

リクエスト処理内容を表示しています。下記でよろしければ「確定」ボタンを押してください。

リクエスト受付内容 (6/18日現在)			
申込者 岡田 啓			
受付区分·種別	新規/即予約型		
受付日時	07/06/18(月) 17:16		
リクエスト番号	20070618-Q00003010		
組数/人数	1組/4名		
プラン名	平日乗用セルフ		
プレー料金	4,500円		
ブラン内容	>内容 >、 >、 >、 中容 セルフプレー、 ・		
ユーザーからのコメント			
プレー日	07/06/22(金)		
リクエスト受付	受け付けない		
今後のこの日のリクエスト	-		

※テキストをご自由にご変更・追記ください。	※ここでも修正・加筆することができます。	
ご予約リクエスト有難うございます。		*
大変申し訳ありませんが、ご指定のお時間では	ブレー枠をご用意することができません。	=
時間は異なりますが、*****のスタート枠:	であれば現在ご用意できます。 ****	
もしそのお時間でようしければ、再度、時間を3 (※再リクエストまでにお時間がありますと、	変更してリジェストを美施していたたけますでしょうか? また予約枠が埋まってしまう可能性もありますのでご注意ください)	~
	この内容で処理を行います。 確定 修正	
	5 クリック!	

5 予約状況を確認する



5-① 月別の予約状況を確認する

月別の予約数、公開枠数、などを確認できます。日常の予約状況把握などにお使いください。



休業日は「休」、貸切日は「貸」、予約不可日は「不」で示しています(グレー)。土曜日、日曜日および祝休日はそれぞれ春、赤で表示しています。

5-2 本日入った予約を確認する

本日入った予約の一覧を表示できます。



5-③ 未処理分の予約を確認する(ゴルフ場様が台帳へ反映させる際などに便利な機能です)

ゴルフ場様がその日に入った予約を確認し、台帳や基幹システムに反映する際にお使いください。



6 ゴルフ場様の基本情報を変更する



35

6-① ゴルフ場基本情報を変更する (メニュー画面のご説明)

ユーザーが見るカレンダー画面に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。

※管理画面TOPから

	新信書版
ゴルフ場データ ● <u>基本データ</u> 。 住所 / 道教先	「リフ提祥の其大的なデータの設定欄です
 ○ 概要データ(コース概要、設計) ○ <u>エリア設定</u> ○ <u>第条</u>内 ○ 料金説明(個別ブランを除く) ○ 対金説明トレード 	
 ○ ワレシットカート 施設案内 ○ 宿泊施設 ○ 須習場 ○ コンペ、パーティ ○ 貸しクラブ、貸し靴 ○ 子の他 	宿泊施設や練習場の有無、コンペ受け入れ態勢の設定欄です。
 □-ス変内 □-スの説明 ○ ゴースの説明 ○ グリーン ○ ティ ○ コースレート ○ コースレイアウト など 	ーースの説明やコースレート、グリーンタイプなどの設定欄です。
 ◆ 交通案内 ○ 最零のインターチェンジ ○ 自動車でのアクセス ○ 電車でのアクセス ○ 信楽部バス など 	交通アクセスや送迎などの設定欄です。
 <u>スタート間隔・時間</u> ○ スタート間隔 ○ スタート間始時間 ○ スタート間公時間 ○ スタート総了時間 	スタート間隔やトップスタート時間等の設定欄です。
 	バリューゴルフWEBに表示される、ゴルフ場からのお知らせや最新情報の設定 欄です。
こちらのページで登録した内容を画面で確認できます。→ <u>確認する</u>	ユーザーに表示される内容をここから確認できます。

バリューゴルフサポートセンター **03-5440-7852**(10:00~19:00、日祝休)

6-② ゴルフ場基本情報を変更する (基本データ)

ユーザーが見るカレンダー画面の下に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。 基本データ

 住所/連絡先
 概要データ(コース概要、設計)
 エリア設定

基本データ

コース概要を登録します。

Т. Т	ルフ名称	伊豆湯ヶ島俱楽部 Golf&Resort	
Щ. Т	ルフ 場略称	伊豆湯ヶ島C G&R	
ゴ場	ルフ カナ	イズュガシマクラブ ゴルフ&リゾート 〈全角力ナで入力〉	
1	重類	メンバーシップ 👻	
۴ ک	開場 年月 日	1986 ▼ 年 5 ▼ 月 23 ▼	
⊐ [.]	ース 名	高原	
連絡	住所	 〒 410 - 3206 静岡県 ▼ 静岡県伊豆市湯ヶ島 〈例:東京都港区南青山〉 2571-10 〈例:5-11-18〉 	
先	電話	0558 - 85 - 2100 (半角数字で入力)	
	ファックス	0558 - 85 - 0003 (半角数字で入力)	
-	予約 専用 TEL	0558 - 85 - 2112 上記の電話番号以外の予約専用TELがある場合 ┥	予約専用電話がある場合は必ずご入力ください
~	イベ ージ URL		
携	滞ト ップ URL		

36

6-② ゴルフ場基本情報を変更する (基本データ)

ユーザーが見るカレンダー画面の下に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。

ホール	18 ホール(半角数字で入力)
バー	72 (半角数字で入力)
ヤード	6608 ヤード(半角数字で入力)
面積	200 万平方メートル(半角数字で入力)
コース設計	
コース監修	
コース解説	ありのままの自然を生かした壮大な林間コース。倶楽 部のマークになっております石楠花の他に、杉、檜、 松などの常緑樹に加え、姫沙羅、桜、楓などの照葉樹 が四季折々に変化を添えます。プレーはアメリカンス 〈コースの特徴を記入して下さい文字数:最大200文字〉
コメント (PC用)	(コメントを記入して下さい文字数:最大250文字)
コメント(携帯用)	(コメントを記入して下さい)文字数:最大250文字)

(登録) サブメニューに戻る

6-③ ゴルフ場基本情報を変更する (営業案内)

ユーザーが見るカレンダー画面の下に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。

営業案内 予約の受付や料金お支払いについて登録します。

		1
料金支払方法	◎ 現金のみ 💿 クレジット可	
利用可能クレジット	JCB マレSA マロASTER マダイナース ロセン マアメックス マレC マレC MC NICOS	
その他クレジット	(その他使用可能なクレジットカード名を記入・50文字以内)	
	◎ 更 ◎ 不更	
		-
キャンセル料金		
	■記入例/「また、ブレー日の3日前よりキャンセル料がかかりますのでご注意(ださい、(1人3,000円)。」 (文字数:最大100文字)	イヤンセル料金に関しての注意事項がありましたら必ずお書で
2バック3バック加賀料金	加算料金はありません 混雑時は組み合わせの場合があります	
(セルフ)	標準的なものを記入してください。個別の料金ブランロは別途設定すること ができます。 (文字数:最大125文字)	割増料金に関しての注意事項がありましたら必ずお書きくたい。(セルフの場合)
	加算料金はありません。	
2パック3パック加算料金 (キャディ付)	■ 標準的なものを記入してください。個別の料金ブランロは別途設定すること ができます。 (文字数:最大125文字)	割増料金に関しての注意事項がありましたら必ずお書きくだい。
マの心の思い会話期		
ていり回じり料金品元型月	■ 記入例)「3組以上のコンペの場合は500円お安くなります。」 (文字数:最大125文字)	
休場日	不定休	
基本となるプレースタイル	 ☑ 乗用セルフ □ 歩きセルフ リモコン) □ 歩きセルフ (手引き) □ 乗用キャディ □ 歩きキャディ 	▲ 基本となるプレースタイルを、選択ください。※複数の選択が
服装	一般のマナーに準ずる、Tシャツ・ジーンズ・サンダ ▲ ルでのご来場はご達成下さい。	1 能です。
	例一般のマナーに準ずる 下シャツ・ジートンなどの軽減はご遠慮ください。 ジャケット着用のこと など (文字数:最大150文字)	
シューズ	ソフトスパイク限定 ▼	

登録 サブメニューに戻る

6-④ ゴルフ場基本情報を変更する (施設案内)

ユーザーが見るカレンダー画面の下に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。

案内						
練習場	あり	距離		打席数	打席	
	◉ ক⊍ ◎ ᡮ	al		収容人数	50 名	
コンベルーム	パーティ受付数	特にあ 例)3系 組	りません 胆以上から受付 数に制限はありません など	バーティ料金	1000円~ 予算に応じます ・ 例1.500円~ 予算に応じます	ム・パーティルームは、専用の部屋でなくとも、レスト ランなどを利用した形でも構いません。最大のコンペ受け入れ 人数をお書きください。
	備考		例 大 中 小 の お 部 屋 を ご 用 意 な ど			
貸しクラブ	● あり ◎ な	al		料金	3000円 例) 3,000円/フルセット	
貸しくつ	● あり ◎ た	il		料金	1000円 例〉500円/1足	
宿泊施設	● あり ○ 新	あり 〇 紹介あり 〇 なし				
その他の施設	総客室60室 ンジ、バー、 説明) (文字数:最大1	(のホテ 麻雀ル 50文字)	・ル、ブロショップ、レ シーム、屋外ブール	ストラン、テ	・イーラウ A -	その他の施設について、なるべく詳しくお書きください。

登録 サブメニューに戻る

6-5 ゴルフ場基本情報を変更する (交通案内)

ユーザーが見るカレンダー画面の下に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。

内(メイン)	交通案内(メイン) 利用高速道路の設定	
自動車	東京IC⇒沼津IC⇒R1⇒R135⇒伊豆中央道⇒修善寺道路⇒R13 ▲ 5⇒R414⇒R59で130分	
	(200文字以内で記入) →利用高速道路	
電車	東京⇒三島⇒修善寺⇒倶楽部バスにて130分 新大阪→三島⇒修善寺⇒倶楽部バス220分 名古屋⇒三島⇒修善寺⇒倶楽部バス145分	
	(200文字以内で記入)	
クラブバス	修善寺駅より運行 片道1000円 完全予約制	【県楽部バスの有無、発着駅名、利用に当たっての条件(予約 制・定期運行など)、最大収容人数など、なるべく詳しくお書きの たまた。
	(200文字以内で記入)	
タウシー	修善寺駅より35分 約6000円	
	(200文字以内で記入)	
交通アクセスURL	http://standard2.pmx.proatlas.net/L7118m26/mobile_page.php? id=L7118m26&c=34/51/46.917.138/53/51.883&layer=7&t=XE4XBCX8AXE8X B1X66XE6XB9XAFXE5XB3XE6XE5XB3XB6XE5X80X66XE6XA5XBDXE5X83XA8X 20GolfX26Resort&pos=13:P34/52/39.455.138/53/27.869	<
	(1000文字以内で記入)	設定いたしますので、消さないようにお願いします。

登録 サブメニューに戻る

6-⑥ ゴルフ場基本情報を変更する (スタート間隔・時間)

ユーザーが見るカレンダー画面の下に表示される、ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。

スタート間隔・時間	スタート間隔と時間	引(開始/終了)を登録します。 		
	スタート間隔 スタート開始時間 スタート終了時間	6分 ▼ 間隔 9 ▼ 時 0 ▼ 0 ▼ 分 15 ▼ 時 0 ▼ 0 ▼ 分	•	- コチラを設定しておくと、今後スタート枠を出すときに、自動的に 時間枠のチェック欄が表示されるため、作業が非常に便利にな ります。
	登録	サブメニューに戻る		

6-⑦ ゴルフ場基本情報を変更する (最新情報一覧)

ユーザーが見るカレンダー画面の上に表示される、最新情報一覧の内容を設定できます。ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。



6-⑦ ゴルフ場基本情報を変更する (最新情報一覧)

ユーザーが見るカレンダー画面の上に表示される、最新情報一覧の内容を設定できます。ゴルフ場様のデータや紹介文を更新します。 初期状態では弊社が概ね入力しておりますが、ゴルフ場様の方でもご確認・ご修正をお願いします。



7 休業日・貸切日・予約不可日・リクエスト不可日(満杯)の設定



7-① 休業日・貸切日・予約不可日の設定状況を見る

休業日・貸切日・予約不可日を設定することにより、各プランの除外日などでわざわざ設定することなく、一括で予約できないように設定します。



7-22 休業日の設定

休業日に設定した日は、ユーザー側の予約カレンダーの中で「休」マークが付いて表示され、予約・リクエストができなくなります。





2 「休業日」に設定したい日にチェックを入れ、「設定」を押すと完了です。

休業日の設定

休業日を設定します。 既に予約が入っている場合は、設定できません(あらかじめ予約を解除してから再度行ってください)。



7-③ 貸切日の設定

「貸切日に設定した日は、ユーザー側の予約カレンダーの中で「貸」マークが付いて表示され、予約・リクエストができなくなります。





2 「貸切日」に設定したい日にチェックを入れ、「設定」を押すと完了です。

設定

戻る

貸切日の設定

貸切日を設定します。 既に予約が入っている場合は、設定できません(あらかじめ予約を解除してから再度行ってください)。



7-④ 予約不可日の設定

予約不可日に設定した日は、ユーザー側の予約カレンダーの中で「不」マークが付いて表示され、予約・リクエストができなくなります。 既に満杯でこれ以上リクエストを受けたくない日などに有効です。



48